

**УСТОЙЧИВОСТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ЦЕННОСТЬ
ДЛЯ ОБЩЕСТВА**

1. Введение

2. Обращение руководства

3. Наш бизнес

4. Экология

5. Социальная сфера

6. Корпоративное управление

О данном Обзоре

Настоящий Обзор представляет собой сокращенную версию более развернутых отчетов об устойчивом развитии (УР), публиковавшихся в предыдущие годы, и подготовленных с учетом стандартов GRI. Это отражает переходный этап, связанный с подготовкой к требованиям Европейской директивы о корпоративной отчетности в области устойчивого развития (CSRD), включая совершенствование процессов управления данными и подготовки отчетности.

Содержание Обзора было разработано с учетом результатов оценки существенности. Детали о методологии и процессе представлены в Отчете об УР за 2023 год.

В Обзоре представлены результаты деятельности ERG и показатели в области УР за 2024 год. Обзор охватывает направления работы компании в сфере добычи и переработки полезных ископаемых, энергетики, проектной и транспортной деятельности. В нем представлены общие сведения о ключевых вопросах, динамике показателей и результатах деятельности ERG, включая производственные и финансовые показатели, а также результаты в области экологии, социальной сферы и корпоративного управления.

ERG поддерживает достижение Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН посредством реализации своих инициатив. Соответствующие ЦУР ООН указаны в начале каждой тематической главы настоящего Обзора.

Информация, представленная в Отчете об УР за 2023 год, в частности в отношении подходов к управлению, остается актуальной. Другая дополнительная информация доступна на следующих веб-сайтах:

- Группа: eurasianresources.lu
- Казахстан: erg.kz
- Африка: ergafrica.com
- Бразилия (BAMIN): bamin.com.br

Содержание Обзора не было заверено третьими сторонами, однако была проведена его внутренняя валидация.

Обзор был подготовлен на английском, казахском, русском, французском и китайском языках. В случае выявления каких-либо несоответствий англоязычная версия является преобладающей.

Примечания к Обзору

Под «ERG» или «Группой» подразумеваются компания Eurasian Resources Group S.à r.l. и (или) ее дочерние предприятия.

Обзор содержит прогнозные заявления, информация о которых представлена на последнем форзаце данного документа.

Мы будем рады получить обратную связь. Комментарии или запросы о предоставлении дополнительной информации необходимо направлять по следующему адресу: sdr@erg.net.

Рекомендации по использованию Обзора

Интерактивная навигация

[← Назад](#) [→ Вперед](#) [☰ Содержание](#)

О КОМПАНИИ

Eurasian Resources Group (ERG) – международная горно-металлургическая компания с численностью персонала около 67 тыс. человек¹. В ее состав входят интегрированные геологоразведочные, горнодобывающие, металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия. Основные регионы операционной деятельности компании – Казахстан, Африка и Бразилия. ERG является крупным производителем критически важных металлов для глобального энергоперехода.

ERG – один из ведущих мировых производителей высокоуглеродистого феррохрома (по содержанию хрома) с полностью интегрированной сырьевой базой хромовой руды. Компания также является значимым производителем меди в Африке и входит в число крупнейших мировых производителей кобальта. Кроме того, ERG – единственный производитель первичного алюминия в Казахстане, единственный поставщик глинозема в Центральной Азии и крупнейший поставщик железной руды в регионе.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ГОДА

ФИНАНСОВЫЕ

\$1 867 млн

Базовый показатель
EBITDA
(2023 год: \$1 530 млн)

\$6 347 млн

Выручка
(2023 год: \$6 509 млн)

\$1 163 млн

Капитальные затраты
(2023 год: \$1 440 млн)

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ

1 863,1 тыс. тонн

Производство
ферросплавов
(2023 год: 1 634 тыс. тонн)

264,5 тыс. тонн

Производство
алюминия
(2023 год: 260,9 тыс. тонн)

139,2 тыс. тонн

Производство товарной
металлической меди
и медного концентрата
(2023 год: 163,3 тыс. тонн)

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

1,12

Частота травм с потерей
дней трудоспособности
(LTIFR)
(2023 год: 0,71)

29,7 млн тонн CO₂-экв.

Выбросы парниковых
газов
(2023 год: 29,4 млн тонн
CO₂-экв.)

\$6 506 млн

Распределенная
экономическая
стоимость
(2023 год: \$7 283 млн)

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Международная, устойчивая, социально ответственная и эффективная компания в сфере природных ресурсов.

НАША МИССИЯ

Быть лучшими в том, что мы делаем.
Развиваться вместе с миром, оставаясь верными своим ценностям. Бережно раскрывая потенциал Земли и человечества, обеспечивать процветание тех, кто на нас полагается.

НАШИ ЦЕННОСТИ



Безопасность



Единство



Эффективность



Развитие



Ответственность

Диверсифицированная компания в сфере разработки природных ресурсов, содействующая энергопереходу

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ

Ферросплавы

Железная руда

Глинозем и алюминий

Кобальт, медь и прочие цветные металлы

Энергетика



1 Предприятие Chambishi Metals в Замбии в настоящий момент на консервации.

2 Интегрированный проект BAMIN в Бразилии был переведен в режим консервации в начале 2025 года.

Стремление к устойчивому долгосрочному росту

Я рад представить настоящий Обзор по устойчивому развитию в качестве Председателя Совета менеджеров и Главного исполнительного директора ERG. К исполнению этих обязанностей я приступил во второй половине 2024 года после более чем десяти лет работы в Группе. Я выражаю благодарность Бенедикту Сobotка за его десятилетнее руководство ERG в качестве Главного исполнительного директора и за его вклад в обеспечение развития и успеха Группы.

Наша компания обладает прочной корпоративной идентичностью и выдающейся командой высококвалифицированных, талантливых сотрудников. Перспективы компании воодушевляют.

Памяти Александра Антоновича Машкевича

Очень печальным событием для нас в марте 2025 года стала кончина одного из основателей ERG – Александра Антоновича Машкевича. Его роль в создании, развитии и управлении ERG, включая годы председательства в Совете менеджеров с 2014 по 2024 год, невозможно переоценить. Александр Антонович также оказал значительное влияние на развитие горно-металлургического сектора в целом. Кроме того, под его непосредственным руководством были реализованы многочисленные социальные и образовательные проекты.



Будущее нашего бизнеса будет зависеть от его эффективности, стабильности и способности обеспечивать устойчивый рост в долгосрочной перспективе. Наша новая Стратегия устанавливает амбициозный план по достижению этих целей.

Мы уверены, что, опираясь на фундамент, заложенный Александром Антоновичем и другими основателями ERG, мы будем продолжать развивать компанию и достигать новых успехов в будущем.

Новый этап развития ERG

Горно-металлургическая отрасль стала двигателем промышленной революции. С началом новой эпохи, характеризующейся переходом к зеленой экономике, ростом потребности в критически важных металлах, цифровизацией и внедрением технологий искусственного интеллекта, роль ERG как ответственного и надежного производителя металлов становится все более значимой. Мы будем стремиться эффективно использовать ключевые сильные стороны компании и сосредоточим внимание на стабильном росте, обеспечивая устойчивые результаты в долгосрочной перспективе.

Я рад сообщить, что в конце 2024 года была принята новая трехлетняя Стратегия ERG (стр. 10). Ее реализация позволит повысить эффективность нашего бизнеса и укрепить финансовую устойчивость, а также заложит основу для устойчивого роста, в том числе путем развития и расширения мощностей основных активов в Казахстане и максимального раскрытия потенциала активов в Африке. Особое внимание будет уделено развитию сотрудников и повышению компетенций в управлении производством. Наша задача – сохранить и развить коллектив инженерных и технических специалистов мирового класса, которые выведут наши предприятия на новый уровень.

Стратегия ориентирована на использование наших конкурентных преимуществ, обеспечение устойчивого роста и создание ценности для всех наших стейкхолдеров. В долгосрочной перспективе наша цель – сохранять лидирующие позиции в отрасли, развивая продукцию с высокой добавленной стоимостью и создавая новые промышленные предприятия.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА МЕНЕДЖЕРОВ И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Обеспечение производственной безопасности

К нашему глубокому сожалению, в 2024 году в результате несчастных случаев на производстве погибли 12 наших коллег – это огромная потеря для их семей, сослуживцев и компании в целом. Существенным негативным фактором в феврале 2025 года для Группы стало самопроизвольное воспламенение водорода, произошедшее на новой шахте «Болашак» в Казахстане (стр.12), где в результате инцидента один сотрудник получил смертельные травмы. С глубокой скорбью от имени всей Группы выражаю искренние соболезнования родным и близким погибших. Это является серьезным напоминанием о том, что нам необходимо приложить еще больше усилий для достижения по-настоящему безопасной рабочей среды. Мы твердо привержены реализации данной задачи.

Мы объявили 2025 год «Годом безопасности» – нашей стратегической инициативой, направленной на достижение глубоких и устойчивых изменений. Это включает реализацию комплексных мероприятий по совершенствованию культуры безопасности, обновлению политик и процедур, повышению эффективности коммуникаций, а также внедрению передовых технологий и оборудования. В феврале 2025 года наши профильные руководители приняли участие в проведенном в Казахстане Форуме безопасности, по итогам которого была разработана новая Дорожная карта в этой области. На предприятиях Группы в Казахстане также внедряется система автоматического видеонаблюдения «ERG Vision», которая значительно усилит контроль за производственной безопасностью и обеспечит мониторинг в реальном времени¹. Эти инициативы дополняют ряд других мероприятий, реализуемых нами с целью улучшения показателей в этой области (стр. 21).

Обзор результатов деятельности

В 2024 и в 2025 годах Группа продолжала вести деятельность в условиях сложной внешней среды. На ситуацию повлияли геополитическая напряженность, инфляция, превысившая прогнозы, а также неопределенность в отношении процентных ставок в ключевых экономиках. В Китае сохранялась сдержанная потребительская активность, несмотря на принятые меры стимулирования и высокие темпы роста. Кроме того, на глобальные рынки оказывали влияние экономическая неопределенность после выборов в США (в особенности в части тарифной политики), а также введение новых международных санкций в отношении России. Все эти факторы вновь подчеркнули необходимость для ERG сохранять гибкость и устойчивость в условиях нестабильной внешней ситуации.

Результаты операционной деятельности

Казахстан

Казахстан – основной регион нашего присутствия, и я рад отметить, что в 2024 году предприятия ERG в данной стране нарастили производство практически всех основных видов продукции.

Наиболее значительным стал рост производства ферросплавов – на 14% до 1 863 тыс. тонн (2023 год: 1 634 тыс. тонн), что было обусловлено увеличением объема добычи хромовой руды на Донском ГОКе более чем на 16%. Производство железорудных окатышей и концентрата в 2024 году увеличилось на 3,6% и составило 10 098 тыс. тонн (2023 год: 9 744 тыс. тонн). Производство глинозема выросло на 8,5% до 1 530 тыс. тонн (2023 год: 1 410 тыс. тонн) благодаря стабилизации и усовершенствованию производственного процесса.

Производство алюминия увеличилось на 1,4% до 265 тыс. тонн (2023 год: 261 тыс. тонн) в результате выхода предприятия КЭЗ на максимальную производственную мощность.

Африка

В Африке ситуация была более сложной. Производство меди снизилось на 1,4% до 101 тыс. тонн (2023 год: 103 тыс. тонн), а производство гидроксида кобальта сократилось на 5% до 19 тыс. тонн (2023 год: 20 тыс. тонн).

На динамику производства меди на предприятии Metalkol оказали негативное влияние нестабильность сети и перебои в энергоснабжении, а также снижение показателей извлечения. Сокращение производства кобальта было обусловлено снижением качества сырья. На предприятии продолжается комплексная работа по повышению операционной эффективности с целью обеспечения выполнения установленных производственных показателей. Параллельно реализуются мероприятия, направленные на повышение надежности энергоснабжения и инфраструктуры. На динамику производства товарного медного концентрата на предприятии Frontier существенное влияние оказали задержки в наращивании объемов производства в рамках реализации проекта «Контур-4». В результате производство концентрата сократилось на 37,4% до 38 тыс. тонн (2023 год: 61 тыс. тонн).

Бразилия

В Бразилии ERG развивает BAMIN – один из крупнейших горнодобывающих и инфраструктурных проектов страны, выступая при этом его единственным инвестором. Учитывая сложный глобальный геополитический и макроэкономический контекст, а также снижение цен на сырьевые товары, мы приняли решение о более консервативном подходе к развитию BAMIN.

В соответствии с этим мы продолжаем рассматривать возможности привлечения дополнительных инвесторов для его дальнейшего развития.

Финансовые результаты

Выручка и EBITDA

В 2024 году базовый показатель EBITDA повысился на 22% до 1 867 млн долларов США (2023 год: 1 530 млн долларов США), несмотря на снижение выручки на 2,5% – с 6 509 млн долларов США в 2023 году до 6 347 млн долларов США. Незначительное сокращение выручки обусловлено в первую очередь существенным падением цен на ферросплавы, которое было частично компенсировано ростом цен на другие виды продукции Группы. В то же время мероприятия по повышению операционной эффективности обеспечили снижение издержек по всем видам продукции, в особенности ферросплавов и меди.

Издержки

Предприятия ERG в Казахстане достигли снижения удельных издержек, несмотря на инфляционное давление, а также индексацию заработной платы и инвестиции в поддержание и развитие основных производственных активов. Кроме того, этому способствовал переход дивизиона Хром от разработки месторождений подрядчиками к разработке собственными силами, а также запуск анодного производства после капитального ремонта на предприятии КЭЗ.

В Африке предприятие Metalkol сократило затраты на реагенты, расходные материалы и электроэнергию. Однако одновременно с этим наблюдался рост удельных затрат на производство меди на предприятии Frontier, что было обусловлено сокращением объемов производства и снижением качества руды.

¹ Система «ERG Vision» применяется в полном соответствии с действующими нормативными требованиями в области защиты персональных данных.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА МЕНЕДЖЕРОВ И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Капитальные затраты

Капитальные затраты Группы составили 1 163 млн долларов США (2023 год: 1 440 млн долларов США). Основная их часть была направлена на модернизацию и продление срока службы существующих активов, формируя базу для устойчивого роста в дальнейшем, а также на реализацию мероприятий по улучшению экологических показателей и повышению уровня производственной безопасности.

Долговая нагрузка

В 2024 году по кредитным соглашениям, заключенным ERG, было выдано 524 млн долларов США. В то же время погашена задолженность на сумму 647 млн долларов США (2023 год: 201 млн долларов США). В результате чистая сумма погашения задолженности по займам и кредитам составила 123 млн долларов США (2023 год: чистые поступления от займов и кредитов в размере 65 млн долларов США).

В целях дальнейшего укрепления финансовой устойчивости мы осуществляем работу по диверсификации источников финансирования, в том числе за счет привлечения финансирования из альтернативных источников. Так, в 2024 году Группа была удостоена престижной международной премии TXF Metals and Mining Deal of the Year 2024 за сделку предэкспортного финансирования поставок меди¹ на сумму 150 млн долларов США. Финансирование было обеспечено контрактом на поставку меди, производимой предприятием Metalkol. В 2025 году сумма финансирования была увеличена до 215 млн долларов США. Кроме того, в 2024 году мы также привлекли предоплатное финансирование под поставки алюминия² в размере 150 млн долларов США.

В продолжение этих достижений в 2025 году мы впервые выпустили публичный долговой инструмент – гарантированные купонные облигации АО «Казахстанский электролизный завод» с трехлетним сроком обращения на общую сумму до 100 млн долларов США. При поддержке АО «Банк развития Казахстана» в качестве гаранта выпуск получил инвестиционный кредитный рейтинг «Baa1» от агентства Moody's. В Казахстане впервые негосударственные облигации, регулируемые местным законодательством, получили международный инвестиционный рейтинг.

Устойчивое развитие бизнеса

Эффективное использование активов и движение к устойчивому росту

В 2024 году в Казахстане состоялся запуск шахты «Болашак» на Донском ГОКе (стр. 12). Общий объем инвестиций в этот проект превысит 2 млрд долларов США. В совокупности с вертикальной интеграцией нашего бизнеса ожидается, что шахта обеспечит стабильную работу Казхрома в долгосрочной перспективе благодаря поставкам высококачественной руды на Актюбинский и Аксуский заводы ферросплавов.

Кроме того, успешный ввод в эксплуатацию завода по производству спецкокса в 2024 году обеспечит сокращение операционных издержек благодаря снижению потребности в импортных восстановителях. Также было принято решение о строительстве завода по производству горячебрикетированного железа в г. Рудный. Это обеспечит создание новых рабочих мест и расширит возможности Группы по поставкам высококачественной продукции черной металлургии. Кроме того, это позволит снизить выбросы парниковых газов в цепочке производства стали.

В число ключевых проектов, реализуемых ERG, также входили расширение производства в рамках проекта ERG Green, ввод в эксплуатацию первой очереди ветроэлектростанции Хромтау (стр. 18) и модернизация алюминиевых и железорудных перерабатывающих активов в г. Павлодар и г. Рудный.

В дополнение к этому ERG готовится начать производство галлия на площадке Алюминий Казахстана во второй половине 2026 года с перспективой наращивания объемов выпуска до 15 тонн в год. Компания планирует занять значимую позицию на глобальном рынке галлия, внося вклад в обеспечение поставок этого стратегически важного металла для удовлетворения спроса в странах ОЭСР.

Одновременно с этим компания ERG Exploration продолжает работу, направленную на расширение минерально-сырьевой базы ERG в Казахстане, с приоритетным вниманием к таким полезным ископаемым, как бокситы, хромовая и медная руда, полиметаллы и другие металлы.

В Африке главным направлением нашей работы является оптимизация деятельности основных производственных предприятий и их развитие. В частности, на предприятии Metalkol были реализованы мероприятия по повышению эффективности для выхода на запланированный объем производства. На предприятии Frontier была завершена работа по расширению карьера в рамках проекта «Контур-4», а в июне 2024 года была начата добыча руды. Реализация этого проекта позволит дополнительно продлить срок разработки месторождения Frontier.

Работа по повышению эффективности

Мы стремимся максимально повысить эффективность наших предприятий. В частности, в Казахстане реализуется программа повышения операционной эффективности. Кроме того, на всех основных предприятиях внедряется Производственная система ERG Way Plus, призванная способствовать формированию более эффективной производственной культуры (в том числе путем применения принципов бережливой производства) и выявлению возможностей для повышения эффективности на протяжении всего жизненного цикла продукта. Основные направления работы в этой области включают повышение производительности оборудования, устойчивое сокращение затрат, содействие эффективному взаимодействию между подразделениями и системное управление изменениями.

На предприятии Metalkol в Африке начата реализация программы по оптимизации затрат, направленной на поддержание конкурентоспособности актива и обеспечение устойчивости нашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

1 Соглашение с Bank of China Limited (лондонский филиал) и Glencore International AG.

2 Соглашение с Trafigura Pte Ltd.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА МЕНЕДЖЕРОВ И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Использование технологий

Технологии играют все более значимую роль в подготовке нашего бизнеса к будущему. В Казахстане это особенно ярко проявляется в рамках инициативы «Умный карьер», которая преобразует способы ведения горных работ. В 2024 году на разрезе «Восточный» автономные самосвалы перевезли первый миллион тонн руды, продемонстрировав, каким может стать будущее наших предприятий и какого уровня производительности можно достичь.

Также проводится активная работа по цифровой трансформации нашей производственной деятельности. В частности, на предприятиях в Казахстане поэтапно внедряется Система управления производственными процессами (MES), которая позволяет оптимизировать ключевые этапы производства. В дополнение к этому Хранилище данных автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП) аккумулирует и обрабатывает данные со всех наших предприятий в регионе, обеспечивая высокий уровень управляемости, прозрачности и аналитической точности.

Показатели устойчивого развития

Укрепление международного коллектива для успешного будущего

Будущее начинается с наших сотрудников. Наш международный коллектив, состоящий из высококвалифицированных и талантливых сотрудников, является залогом нашего успеха. Мы стремимся дать нашим сотрудникам как можно больше возможностей для содействия долгосрочному развитию ERG. Это включает предоставление социальных льгот и обеспечение условий труда, которые позволят нам привлекать и удерживать лучших специалистов.

В Казахстане наша стратегия в области управления персоналом направлена на трансформацию сотрудников, а через Корпоративный университет ERG мы реализуем масштабные программы передового обучения и профессионального развития. Мы также гордимся тем, что поддерживаем стратегические внешние инициативы по развитию навыков в Казахстане

через программы «ERG для школ» и «ERG для колледжей» (стр. 22). Тем самым мы обеспечиваем устойчивое формирование кадрового резерва, создаем ориентированные на будущее рабочие места, а также вносим вклад в реализацию инициативы Главы государства Республики Казахстан, объявившего 2025 год «Годом рабочих профессий».

В ДПК была продолжена работа по усилению инициатив в области развития талантов и профессиональных навыков наших сотрудников, закладывая тем самым основу для нашего будущего успеха.

Содействие переходу к низкоуглеродной экономике

Мы продолжаем работу по достижению углеродной нейтральности ERG в Казахстане к 2050 году, а также по сокращению углеродного следа ключевых видов нашей продукции (феррохрома, алюминия и железорудных окатышей) на 30% к 2035 году. Хотя в настоящее время наши предприятия в этой стране используют преимущественно угольную электроэнергию, мы осознаем необходимость постепенного сокращения выбросов. Учитывая особенности инфраструктуры наших предприятий, а также спрос на электроэнергию в стране, перед нами стоит непростая задача. Тем не менее мы уже работаем над достижением этих целей. Одним из ключевых событий 2024 года стало начало выработки электроэнергии на ветроэлектростанции Хромтау в Казахстане после ввода в эксплуатацию первых двух турбин из 24. В августе 2025 года состоялся запуск остальных турбин. Общая проектная мощность ВЭС составляет 150 МВт. Также рассматривается возможность реализации новых ветроэнергетических проектов в стране.

Кроме того, в начале 2025 года мы подписали ЕРС-контракт на строительство новой утилизационной электростанции на ферросплавном газе на Актюбинском заводе ферросплавов с целью обеспечения энергией из альтернативных источников.

Наряду с этим продолжается проработка других инициатив для достижения нашей климатической цели – от использования возобновляемых источников энергии и природного газа до модернизации заводов, электрификации производств и повышения энергоэффективности.

Важно отметить, что многие из наших продуктов, включая кобальт, медь, алюминий и ферросплавы, способствуют глобальному энергопереходу и обеспечивают высокий уровень надежности производственно-сбытовых цепочек.

Ответственное управление воздействием на окружающую среду

Мы неукоснительно стремимся обеспечивать ответственное управление другими воздействиями нашей деятельности на окружающую среду. В частности, в Казахстане реализуется Экологическая стратегия стоимостью более 500 млн долларов США, направленная на сокращение выбросов твердых частиц в атмосферный воздух металлургических и энергетических предприятий ERG на 56% к 2030 году.

Инициативы ERG по переработке и управлению отходами свидетельствуют о том, что принципы замкнутого цикла положены в основу нашей бизнес-модели. В частности, в Казахстане в рамках проекта ERG Green на Донском ГОКе осуществляется переработка шламовых хвостов с применением инновационных технологий, обеспечивающих извлечение оксида хрома. В настоящее время ведется работа по расширению производства в рамках проекта. Предприятие Metakol в ДПК продолжает осуществлять переработку накопленных хвостов, образовавшихся в результате деятельности сторонних предприятий, с получением меди и гидроксида кобальта. Деятельность предприятия обеспечивает снижение негативного воздействия накопленных хвостов на окружающую среду.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА МЕНЕДЖЕРОВ И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Создание ценности для широкого круга стейкхолдеров

В 2024 году экономическая стоимость, распределенная среди сотрудников, поставщиков, финансовых партнеров, правительств стран присутствия ERG и местных сообществ, составила 6 506 млн долларов США (2023 год: 7 283 млн долларов США). Однако подлинный масштаб нашего положительного влияния значительно шире. Он включает в себя создание тысяч рабочих мест, стимулирование экономической активности через нашу цепочку поставок, а также значительные косвенные экономические выгоды, обусловленные ответственным производством нашей продукции.

В 2024 году объем социальных инвестиций Группы в странах присутствия составил более 107 млн долларов США (2023 год: 52 млн долларов США). Значительное увеличение прежде всего связано с предоставлением финансовой поддержки в размере 58 млн долларов США для помощи пострадавшим от паводков в ряде регионов Казахстана. Средства были главным образом направлены на строительство более 780 новых домов, а также приобретение более 300 новых квартир и проведение ремонта жилья для пострадавших семей. В дополнение к этому мы также направили волонтеров и выделили спецтехнику для содействия устранению последствий природной стихии в пострадавших регионах.

Основным направлением реализации наших социальных проектов в Казахстане остается содействие решению приоритетных задач развития местных сообществ, а также задач национального развития, определенных Правительством. Помимо этого, мы продолжим реализацию инициатив, направленных на диверсификацию экономики регионов нашего присутствия в долгосрочной перспективе.

Это включает поддержку программы «Экосистема студенческого предпринимательства»¹, которая способствует преобразованию региональных университетов и колледжей в центры развития предпринимательства. В 2024 охват программы был расширен до восьми ВУЗов, а в образовательных и практических активностях приняли участие более 2 тыс. студентов; лучшие проекты получили финансирование.

В Африке социальные инвестиции ERG направлены в первую очередь на решение наиболее насущных проблем местных сообществ, включая обеспечение продовольственной безопасности и доступа к чистой воде, образованию и здравоохранению, а также развитие инфраструктуры. Наша конечная цель заключается в создании устойчивых и независимых экономических экосистем.

Конструктивное и прозрачное взаимодействие с государственными органами

В Казахстане мы активно сотрудничаем с государственными органами, содействуя устойчивому экономическому росту, в том числе развитию следующих переделов и местного содержания, созданию качественных рабочих мест, повышению стандартов производственной безопасности, а также достижению экологических целей (включая углеродную нейтральность к 2060 году).

Будучи долгосрочным инвестором в ДРК, мы привержены открытому и конструктивному взаимодействию с Правительством страны с целью укрепления партнерских отношений, достижения взаимовыгодных результатов и содействия местному и национальному развитию.

Являясь одним из ведущих производителей кобальта, мы также принимаем участие в обсуждениях с властями ДРК, направленных на поиск оптимального и устойчивого решения для промышленности в стране после временной приостановки экспорта кобальта из ДРК, введенной Правительством в начале 2025 года.

Обеспечение гарантий и внедрение передовых практик в области устойчивого развития

Мы стремимся обеспечить полное доверие наших клиентов и конечных потребителей к надежности и прозрачности происхождения нашей продукции. Именно поэтому мы внедрили строгие внутренние и внешние программы контроля и гарантий, подтверждающие нашу безусловную приверженность ответственному подходу на всех этапах – от добычи сырья до переработки и сбыта.

Наше предприятие Metalkol в ДРК обеспечивает высокий уровень отслеживаемости и надежности продукции. В частности, в 2024 году был опубликован четвертый отчет о соответствии деятельности Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь», а также проведен третий аудит в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов RMI². Metalkol также стало первым в мире предприятием по переработке хвостов, начавшим работу по получению сертификации Copper Mark.

В Казахстане наша программа «Ответственное производство алюминия» предоставляет партнерам по производственно-сбытовой цепочке гарантии, превышающие требования законодательства, и обеспечивает соблюдение требований Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков.

Кроме того, мы ведем проактивную подготовку к выполнению требований Директивы Европейского союза по корпоративной отчетности в области устойчивого развития (CSRD). Для обеспечения соответствия будущим требованиям были привлечены независимые внешние эксперты с целью оценки текущего уровня нашей готовности и определения областей для дальнейшего улучшения.

Дальнейшие перспективы

Мы можем смотреть в будущее с уверенностью и оптимизмом. Несмотря на ожидаемые вызовы, я убежден, что открывающиеся перед нами возможности значительно их перевешивают. Мы намерены укреплять позиции устойчивой, гибкой и ориентированной на будущее компании, способной формировать долгосрочную ценность для будущих поколений.

Мир, бесспорно, меняется, и мы стремимся быть в авангарде этих изменений. Мы будем инвестировать, внедрять инновации и использовать новые возможности в соответствии с нашей Миссией и стремлением к устойчивому будущему.

Шухрат Ибрагимов

Председатель Совета менеджеров
и Главный исполнительный директор

1 ecosystemerg.kz

2 Инициатива по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых.

Поддержание устойчивости бизнеса и создание ценности для общества

Наша новая трехлетняя бизнес-стратегия направлена на формирование успешного и устойчивого бизнеса, где сочетание модернизации, инноваций и ответственности открывает новые возможности роста для Группы. Успех реализации Стратегии, сфокусированной на повышении эффективности и укреплении финансовой устойчивости с целью формирования прочной платформы для будущего роста, зависит от коллективного вклада наших разнообразных, талантливых сотрудников, объединенных общей целью – сделать ERG лидером отрасли.

Устойчивый бизнес также позволяет нам создавать ценность для общества на местном, национальном и глобальном уровнях. Наиболее ощутимый вклад заключается в создании нами прямой экономической ценности – выплате заработной платы и льгот, платежах поставщикам, значительных налоговых отчислениях и социальных инвестициях в развитие сообществ. В свою очередь, это способствует формированию непрямого и опосредованного экономического эффекта по всей нашей цепочке создания ценности (стр. 14).

Кроме того, поставляя произведенные с надлежащей ответственностью кобальт, медь, алюминий и ферросплавы, мы поддерживаем глобальную экономическую деятельность и энергопереход. Это подкрепляется надежными механизмами контроля производственно-сбытовой цепочки нашей продукции.

По мере реализации нашей Стратегии мы будем продолжать уделять приоритетное внимание безопасности наших сотрудников и снижению воздействия на окружающую среду, обеспечивая соответствие мировым стандартам и укрепляя наши позиции на рынке.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАШЕЙ НОВОЙ СТРАТЕГИИ

Повышение финансовой устойчивости

Ускоренное сокращение долговой нагрузки и перераспределение ресурсов на развитие производственных мощностей ERG. Наша цель – существенно снизить уровень задолженности и создать условия для запуска новых капиталоемких проектов.

Наращивание производства и повышение эффективности

Обеспечение максимальной загрузки мощностей действующих активов и сокращение издержек позволят нам повысить эффективность и снизить влияние рыночных колебаний.

Приоритетное внимание к основным производственным активам

Приоритетное развитие основных производственных активов ERG в Казахстане и других странах, создание благоприятных условий для благополучия ключевых регионов нашего присутствия. Это создаст прочную основу для устойчивого роста в долгосрочной перспективе.

Совершенствование корпоративного управления

Трансформация модели управления, предполагающая четкое разграничение ответственности, разумное делегирование полномочий и своевременное принятие решений. Это позволит сохранить гибкость, укрепить доверие и отношения с ключевыми партнерами. Особое внимание уделяется удержанию и развитию персонала, повышению квалификации сотрудников и содействию их профессиональному росту.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Соответствующие ЦУР ООН



НАШ БИЗНЕС

Мы стремимся обеспечивать устойчивое создание ценности в долгосрочной перспективе в интересах наших акционеров и более широкого круга наших стейкхолдеров. В контексте нашей новой Стратегии это означает обеспечение финансовой устойчивости и операционной эффективности, инвестиции в ключевые производственные активы и эффективное управление бизнесом в целом. Это не только обеспечит возможность для продолжения нашей деятельности в будущем, но и заложит основу для долгосрочного роста.

Подход к управлению

Нашим приоритетом является развитие основных активов в Казахстане и повышение эффективности активов в ДПК (стр. 12).

Наряду с этим, компания ERG Exploration ведет работу по расширению минерально-сырьевой базы Группы в Казахстане. Это включает поиск и оценку месторождений полезных ископаемых, в том числе бокситов, редкоземельных металлов, хромовой и медной руды, в соответствии со стандартами KAZRC, разработанными с учетом стандартов CRIRSCO и JORC.

Компания ERG Capital Projects отвечает за методологическое сопровождение и организационное управление капитальными проектами в Казахстане, а также реализацию наиболее стратегически важных проектов. Все предлагаемые капитальные проекты в этом регионе проходят оценку командами по независимому анализу проектов. В Африке такой анализ осуществляется с привлечением сторонних экспертов. В 2024 году капитальные затраты составили 1 163 млн долларов США (2023 год: 1 440 млн долларов США).

В Казахстане наша команда по операционной эффективности систематически выявляет и внедряет меры по повышению эффективности и производительности. Для этого применяются принципы бережливого производства, осуществляется межфункциональное взаимодействие и учитываются предложения наших сотрудников. Научно-исследовательский инжиниринговый центр разрабатывает технологические усовершенствования, применимые к существующим горно-металлургическим процессам, а также создает инновационные технологии для внедрения в различных направлениях нашей деятельности.

С точки зрения распределения ценности ключевыми стейкхолдерами ERG являются сотрудники, поставщики и подрядчики, местные сообщества (и регионы присутствия в целом), правительства стран присутствия, а также акционеры и кредиторы.

Наша продукция и ее вклад в энергетический переход

ERG занимает устойчивую позицию для поддержки глобального энергоперехода и получения выгоды от спроса на переходные металлы. Это включает ответственное производство алюминия (для инфраструктуры, транспорта и строительства), меди (для инфраструктуры, транспорта и электроники) и кобальта (для литий-ионных батарей), а также ферросплавов (для развития низкоуглеродной энергетической инфраструктуры)¹.

Являясь производителями этой продукции, а также обеспечивая высокий уровень надежности производственно-сбытовых цепочек, мы содействуем тому, чтобы глобальные усилия по декарбонизации не вели к непреднамеренным экологическим и социальным последствиям. Примеры наших инициатив включают следующее:

- **Программа ERG «Ответственное производство алюминия»** по соблюдению требований Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков (стр. 27);
- **Программа «Чистые кобальт и медь»** в ДРК включает независимое заверение соответствия предприятия Metalkol ее принципам. Предприятие также проходит аудит в рамках Процедур обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI). Помимо этого, начата работа по получению сертификации Copper Mark (стр. 27).

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ

РАЗВИТИЕ АКТИВОВ В КАЗАХСТАНЕ

В 2024 году на Донском ГОКе состоялся запуск флагманской шахты по добыче хромовой руды «Болашак»². Шахта является одним из крупнейших инвестиционных проектов в Казахстане (подробнее – ниже).

Также была продолжена работа по другим ключевым проектам, информация о которых представлена далее.

- **Качарский карьер:** продолжалась реконструкция железорудного карьера, в частности, была введена в эксплуатацию четвертая партия высокопроизводительных автосамосвалов и экскаваторов.
- **Завод по производству горячебрированного железа (ГБЖ):** утверждено строительство нового завода в г. Рудный с ожидаемой проектной мощностью 2 млн тонн ГБЖ в год. На предприятии будет создано 1 тыс. новых рабочих мест.

- **Перерабатывающие активы в г. Рудный:** продолжались мероприятия по модернизации перерабатывающих мощностей с целью обеспечения выпуска высококачественного железорудного концентрата и окатышей для последующего использования в производстве ГБЖ.
- **Павлодарский алюминиевый завод:** продолжалась работа по модернизации завода, включая процессы каустификации, перемешивания, сгущения, промывки и кальцинации.

(продолжение на следующей странице)

ШАХТА «БОЛАШАК» НА ДОНСКОМ ГОКЕ В КАЗАХСТАНЕ

В конце 2024 года на Донском ГОКе (Казхром) в Казахстане состоялся запуск шахты «Болашак» по добыче хромовой руды. «Болашак» является одной из самых глубоких шахт по добыче черных металлов в мире; ее глубина составляет 1,2 тыс. метров. Добыча будет осуществляться с использованием технологий подэтажного обрушения и системы механизированного блочного обрушения. Кроме того, на шахте применяются новые высокопроизводительные интеллектуальные буровые установки с автоматическим режимом выполнения программы бурения и дистанционным управлением с поверхности. Также внедрена автоматизированная подъемная машина, не требующая участия машиниста.

Ожидается, что годовой объем добычи после выхода шахты на проектную мощность составит до 7,5 млн тонн руды в год. Это обеспечит стабильные поставки высококачественного сырья для ферросплавных заводов Группы в долгосрочной перспективе и позволит ERG сохранить статус одного из ключевых экспортеров в Казахстане. Общий объем инвестиций в этот проект превысит 2 млрд долларов США. На предприятии будет создано около 1,8 тыс. рабочих мест.

В марте, а также в период с мая по июль 2025 года добычные и строительно-монтажные работы на шахте временно приостанавливались в связи с повторяющимся самопроизвольным воспламенением водорода. Для устранения первопричин и предотвращения повторения подобных инцидентов компанией были привлечены ведущие отечественные

и международные научно-исследовательские институты. Реализован комплекс первоочередных мероприятий, включая бурение скважин для безопасного и контролируемого отвода газовой смеси, оптимизацию и непрерывное улучшение работы вентиляционной системы шахты, а также внедрение системы непрерывного контроля газовой среды с выводом информации диспетчеру шахты. Помимо этого, в подземных горных выработках внедрена система позиционирования персонала и транспорта. Работа с научно-исследовательскими институтами продолжается.

В августе 2025 года работы на шахте были возобновлены после получения необходимых разрешений государственных надзорных органов.

1 В том числе для газовой, ветряной и атомной энергетики.

2 Ранее – вторая очередь шахты «10-летия независимости Казахстана».

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТИВОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- **Завод по производству спецкокса:** завершено строительство и осуществлен ввод в эксплуатацию нового завода по производству экономически эффективных восстановителей, предназначенных для использования в плавильных подразделениях Казхрома и реализации сторонним покупателям.
- **ERG Green:** начато строительство новой секции флотационного обогащения в рамках проекта ERG Green по переработке шламовых хвостов на Донском ГОКе (стр. 19).
- **Ветроэлектростанция Хромтау:** введены в эксплуатацию первые две ветряные турбины из 24 на ветроэлектростанции в районе Донского ГОКа, общая проектная мощность которой составляет 150 МВт (стр. 18). В августе 2025 года состоялся запуск остальных турбин.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ АКТИВОВ В ДРК

В Африке основное внимание уделялось повышению эффективности предприятия Metalkol, в том числе путем использования альтернативных реагентов, а также оптимизации затрат. Кроме того, была начата добыча руды в рамках проекта «Контур-4», который позволит увеличить срок разработки месторождения Frontier в ДРК еще на 10 лет. Мы также продолжали изучать возможности для дальнейшего продления срока разработки месторождения путем перехода к подземным горным работам (проект Frontier Deeps).

ВНЕДРЕНИЕ ИИ В ПРОИЗВОДСТВО: ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА МАШИННОГО ЗРЕНИЯ

В 2024 году на Донском ГОКе была внедрена интеллектуальная система машинного зрения. Основанная на технологиях искусственного интеллекта (ИИ), она позволяет прогнозировать перегревы конвейерной ленты до их возникновения, обеспечивая своевременное реагирование операторов. Система также выявляет повреждения ленты на ранних стадиях, что позволяет заранее устранять потенциальные дефекты в рамках плановых остановок.

Система позволила сократить продолжительность простоев, вызванных перегревами, на 75%, при этом 80% выявленных за весь период внедрения системы дефектов были подтверждены операторами. Учитывая успешную реализацию данной инициативы, мы планируем продолжить изучение потенциала применения ИИ для дальнейшей оптимизации производственной деятельности.

ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

«УМНЫЙ КАРЬЕР»

В 2024 году продолжалась реализация программы «Умный карьер» в Казахстане, направленной на повышение эффективности производственного автотранспорта. С этой целью используются специализированные диспетчерские системы, современное программное обеспечение и локальные сети 4G.

В 2024 году основные направления включали:

- Внедрение системы диспетчеризации транспорта, позволяющей эффективно управлять вспомогательным транспортом в карьерах ССГПО и Качары руда;
- Оснащение автоматизированной системой высокоточного позиционирования экскаваторов Качарского карьера, а также разработку цифрового двойника¹, который позволяет в реальном времени отслеживать перемещение и маршрут техники;
- Запуск трех беспилотных автосамосвалов в опытно-промышленном режиме².

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПТИМИЗАЦИЯ

Основные направления работы по повышению операционной эффективности в Казахстане были сосредоточены на управлении результативностью на предприятиях, повышении эффективности производства на АксЗФ, а также повышении производительности горных работ на разрезе «Восточный». В дополнение к этому продолжалось тиражирование Системы управления производством (MES) на другие предприятия и работа по развитию Производственной системы ERG Way Plus. Кроме того, компания Toyota Engineering Corporation провела аудит применения принципов бережливого производства на предприятии КЭЗ и Аксуском заводе ферросплавов.

В Африке на предприятии Metalkol была начата реализация программы оптимизации затрат, призванная обеспечить сокращение издержек на ближайшие три года.

1 Т. е. цифровые 3D-модели, обеспечивающие возможность отслеживания движения, эффективности работы и состояния техники и оборудования в режиме реального времени.

2 По итогам пилотного запуска было принято решение расширить применение беспилотных автосамосвалов на разрезе «Восточный» и Качарском карьере.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ

\$6 506 млн

Экономическая стоимость, распределенная среди поставщиков, сотрудников, акционеров и кредиторов, правительств стран присутствия Группы и местных сообществ (2023 год: 7 283 млн долларов США)¹.

Мы гордимся тем, что создаем ценность для стран нашего присутствия и содействуем социальному развитию, в том числе посредством налоговых платежей (стр. 26) и поддержки местных производителей.

60%

Доля товаров и услуг (ТУ), приобретенных у местных поставщиков в Казахстане² (2023 год: 48%). Мы продолжаем поддерживать местных производителей в моногородах присутствия ERG. В 2024 году доля закупок ТУ у них составила 21,5%³ от общего объема закупок в Казахстане (2023: 19%).

В Африке мы закупили 85% ТУ у компаний, зарегистрированных в странах данного региона (2023 год: 86%). Мы также сотрудничаем с компаниями в ДРК и оказываем им содействие в достижении соответствия международным стандартам и развитии компетенций, необходимых для обслуживания наших предприятий, а также в обеспечении соответствия критериям сертификации Управления по регулированию субподрядной деятельности в частном секторе ДРК (ARSP).

В Бразилии 100% закупок осуществлялось у компаний, зарегистрированных в данной стране (2023 год: 100%), в том числе 20% закупок осуществлялось у компаний, расположенных в штате Баия (2023 год: 39%).

Планы

В 2025 году и далее планируется работа по следующим основным направлениям:

- Дальнейшее развитие основных активов ERG в Казахстане и ДРК, а также расширение ветрогенерирующих мощностей (стр. 19);
- Подготовка к началу производства галлия в Казахстане;
- Строительство новой утилизационной электростанции на ферросплавном газе в Казахстане;

- Изучение возможностей для дальнейшего развития проекта BAMIN в Бразилии, включая поиск возможных новых инвесторов и (или) покупателей;
- Расширение охвата и дальнейшее развитие программы «Умный карьер» в Казахстане;
- Дальнейшая работа по развитию местных поставщиков и производителей в Казахстане и ДРК, а также расширение сотрудничества с ними.

¹ Снижение в первую очередь обусловлено сокращением операционных и капитальных расходов ввиду реализации ряда инициатив по оптимизации затрат. Это снижение было частично компенсировано индексацией заработной платы и увеличением объема социальных инвестиций в Казахстане в целях устранения последствий весенних паводков.

² Не включая внутригрупповые закупки. Включая товары, работы и услуги.

³ Включая внутригрупповые закупки. В расчет включены следующие моногорода: Аксу, Экибастуз, Аркалык, Лисаковск, Рудный и Хромтау.

ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И РЫНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Дивизион	Выручка в 2024 году ¹	Ключевые виды продукции	Объем производства в 2024 году ²	Ключевые тенденции	
Ферро-сплавы	2 136 млн долларов США ✓ 8,3%	Ферросплавы	1 863,1 тыс. тонн (брутто) ✓ 14%	- Рост производства был обусловлен в первую очередь увеличением поставок хромовой руды с Донского ГОКа. - Наблюдалась общая тенденция к снижению цен по сравнению с рекордными значениями 2022 года и высоким уровнем 2023 года.	
Железная руда	1 070 млн долларов США ✓ 1,9%	Товарный железорудный концентрат и окатыши	10 097,5 тыс. тонн ✓ 3,6%	Цены снизились в начале 2024 года, но затем стабилизировались благодаря сбалансированному рынку морских перевозок.	
Глинозем и алюминий	1 133 млн долларов США ✓ 5,3%	Глинозем	1 530 тыс. тонн ✓ 8,5%	- Увеличению производства глинозема способствовали стабилизация и усовершенствование производственного процесса. - Рост производства алюминия был обусловлен выходом предприятия на максимальную производственную мощность. - Среднегодовые цены на алюминий на Лондонской бирже металлов (LME) в 2024 году повысились на 8%, чему способствовало в первую очередь сокращение предложения глинозема.	
		Алюминий	264,5 тыс. тонн ✓ 1,4%		

1 Изменение в годовом выражении.
2 Изменение в годовом выражении.
3 На базисе FOB Австралия.

ДИНАМИКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И РЫНОЧНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Дивизион	Выручка в 2024 году ¹	Ключевые виды продукции	Объем производства в 2024 году ²	Ключевые тенденции	
Кобальт, медь и прочие цветные металлы	1 502 млн долларов США ▼ 1,6%	Товарная металлическая медь	101,2 тыс. тонн ▼ 1,4%	- Сокращение производства металлической меди на предприятии Metalkol было обусловлено перебоями в энергоснабжении и снижением показателей извлечения. Сокращение производства кобальта было вызвано снижением качества сырья. Мы проводим работу по усовершенствованию производственных процессов предприятия и повышению надежности энергоснабжения. - Значительное сокращение производства медного концентрата на предприятии Frontier было связано в первую очередь с задержками в наращивании производства в рамках проекта «Контур-4», а также с более низким, чем ожидалось в отчетном периоде, качеством руды. - Цены на металлический кобальт в 2024 году продолжили снижаться и составили в среднем 11,26 доллара США за фунт, что на 25% ниже, чем годом ранее. - Хотя спрос со стороны сектора электромобилей продолжил расти, его темпы замедлились в результате сокращения субсидий в ЕС и США.	- Предложение кобальта на мировом рынке продолжало демонстрировать сильную динамику. Этому способствовал высокий уровень цен на медь. - Цены на медь возобновили рост и повысились на 8% в годовом выражении. Их среднее значение составило 9 147 долларов США за тонну. - Рынок поддерживался оптимистичными настроениями в отношении долгосрочных перспектив спроса (в том числе в связи с переходом к экологически чистой энергетике и электрификацией). - Хотя сохранялась макроэкономическая неопределенность на фоне опасений по поводу перспектив восстановления экономики Китая и политики различных стран в отношении процентных ставок, более существенное влияние оказали факторы, ограничивающие предложение.
		Товарная медь в концентрате	38 тыс. тонн ▼ 37,4%		
		Товарный гидроксид кобальта	19 тыс. тонн ▼ 5%		
Энергетика	386 млн долларов США ▲ 4,9%	Уголь	32 528,6 тыс. тонн ▲ 0,4%	- Объем производства энергетического угля был относительно стабильным, в то время как производство полукокса значительно возросло в результате ввода в эксплуатацию нового завода по производству спецкокса. - Незначительное снижение выработки электроэнергии было обусловлено проведением ремонтных работ на Аксуской и Актюбинской электростанциях.	- Цены на энергетический уголь на мировом рынке продолжили снижаться, но оставались на более высоком уровне, чем до пандемии, хотя при этом наблюдалась разница в ценах между различными регионами. - Средняя цена на импортный энергетический уголь в Европе³ примерно на 40% превышала среднее значение за 2017–2019 годы.
		Электроэнергия	17 395,9 ГВт*ч ▼ 1,6%		

1 Изменение в годовом выражении.
2 Изменение в годовом выражении.
3 Индекс API2.

ЭКОЛОГИЯ

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Соответствующие ЦУР ООН



Мы активно и ответственно управляем экологическим воздействием нашей деятельности, обеспечивая тем самым соблюдение интересов стейкхолдеров и долгосрочную устойчивость нашего бизнеса. Такой подход способствует сохранению «социальной лицензии» на ведение деятельности, поддержанию конкурентоспособности продукции, рациональному использованию ресурсов и успешной адаптации к ужесточающемуся углеродному регулированию.

Подход к управлению

Наши ключевые предприятия в Казахстане сертифицированы по стандарту ISO 14001 и являются фокусом Стратегии по декарбонизации, предусматривающей достижение углеродной нейтральности к 2050 году. Система управления охраной труда, промышленной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) на предприятиях в Африке также разработана с учетом требований стандарта ISO 14001; сертификация по данному стандарту на предприятии Metalkol запланирована на 2025 год. В Бразилии в рамках проекта BAMIN внедрена система экологического менеджмента, обеспечивающая полное соблюдение требований действующих экологических лицензий. Кроме того, ключевые активы в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом системы энергетического менеджмента ISO 50001.

Основные направления в области экологии включают:

- Ответственное управление воздействием на качество атмосферного воздуха в регионах присутствия в Казахстане, а также внедрение международных экологических стандартов в рамках реализации десятилетней Экологической стратегии¹;
- Реализацию Стратегии по декарбонизации для предприятий в Казахстане, на которые приходится основная доля выбросов парниковых газов;
- Поиск и реализацию возможностей, соответствующих принципам экономики замкнутого цикла, включая переработку отходов в Казахстане и ДРК.

Кроме того, в 2024 году на предприятиях ERG в Казахстане была полностью завершена работа по выводу из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы.

¹ Реализация Стратегии была начата в 2018 году.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОЗДУХ И ВОДУ

>\$500 млн¹

Стоимость 10-летней Экологической стратегии в Казахстане, нацеленной на приведение металлургического и энергетического производства в соответствие с принятыми в Европейском союзе стандартами в области содержания твердых частиц в атмосферном воздухе.

56%

Ожидаемое сокращение выбросов твердых частиц в атмосферный воздух в Казахстане до 2030 года. В 2024 году была продолжена работа по установке высокоэффективных фильтров на предприятиях ERG, включая Павлодарский алюминиевый завод, Аксуский завод ферросплавов, ЕЭК и угольный разрез «Восточный». Кроме того, были введены в эксплуатацию автоматизированные системы мониторинга на источниках выбросов на Павлодарском алюминиевом заводе, Аксуском и Актюбинском заводах ферросплавов, а также на предприятиях ЕЭК, 3-Энергоорталык, Донской ГОК и КЭЗ.

ЭНЕРГИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

УГЛЕРОДНАЯ НЕЙТРАЛЬНОСТЬ к 2050 году

Обязательство² в рамках Стратегии по декарбонизации в Казахстане (см. erg.kz (Изменение климата)). С этой целью реализуются инициативы в области возобновляемой энергетики, использования природного газа, модернизации и электрификации производств, повышения энергоэффективности и утилизации отходящих технологических газов, образующихся при производстве ферросплавов, для производства электроэнергии. В начале 2025 года с этой целью был заключен

ЕРС-контракт на строительство новой утилизационной электростанции на ферросплавном газе при Актюбинском заводе ферросплавов.

-440 тыс. тонн

Годовой объем выбросов парниковых газов, которые будут предотвращены после завершения ввода в эксплуатацию ветроэлектростанции Хромтау мощностью 150 МВт в районе Донского ГОКа. В 2024 году были введены в эксплуатацию две из 24 ветряных турбин мощностью 6,25 МВт каждая. В августе 2025 года состоялся запуск остальных турбин.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ И ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Основной объем выбросов парниковых газов приходится на предприятия Группы в Казахстане (около 81% электроэнергии вырабатывается из угля). В то же время углеродный след наших предприятий в Африке является относительно незначительным, поскольку основная часть потребляемой электроэнергии вырабатывается гидроэлектростанциями.

Объем выбросов парниковых газов в Бразилии также является незначительным ввиду ограниченного масштаба нашей деятельности в этой стране.

В 2024 году на предприятиях в Казахстане была внедрена автоматизированная система расчета выбросов парниковых газов.

Потребление энергии (ТДж)

Вид	2024	2023
Прямое	272 862	273 244
Косвенное ³	5 337	4 352
Итого	278 199	277 596

Выбросы парниковых газов (млн тонн CO₂-экв.)

Вид	2024	2023
Выбросы, относящиеся к Охвату 1 ⁴	29,6	29,3
Выбросы, относящиеся к Охвату 2 ⁵	0,1	0,1
Итого	29,7	29,4

1 Увеличение стоимости Экологической стратегии обусловлено ростом цен на оборудование и увеличением числа проектов.

2 Включая промежуточную цель по сокращению углеродного следа основных видов продукции на 30% к 2035 году.

3 Без учета внутренних закупок электроэнергии, произведенной на предприятиях Группы.

4 Т. е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из прямых источников, которая используется для выработки электричества, отопления/производства пара и применяется в добыче, производстве и транспортной деятельности, контролируемой ERG (только CO₂, CH₄ и N₂O), а также иные источники выбросов парниковых газов в технологических процессах в Казахстане. Коэффициенты расчета взяты из Руководящих принципов МГЭИК 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов в результате деятельности стационарных и мобильных источников. В соответствии с законодательными требованиями и национальными методиками на предприятиях в Казахстане, подлежащих квотированию, также проводится инвентаризация выбросов парниковых газов. Результаты заверяются независимым аккредитованным органом с обеспечением разумной уверенности.

5 Т. е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из косвенных источников, приобретенной у сторонних поставщиков, не принадлежащих ERG и не находящихся под ее операционным контролем. Коэффициенты расчета для приобретенной электроэнергии и приобретенной тепловой и паровой энергии в Казахстане рассчитаны на основании Топливо-энергетического баланса Республики Казахстан (в формате Международного энергетического агентства, дата публикации: 01.08.2023, Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан). Коэффициенты расчета для приобретенной электроэнергии в Бразилии основаны на данных поставщика электроэнергии.

УПРАВЛЕНИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩАМИ И ОТХОДАМИ

596 тыс. тонн

Общий объем шламовых хвостов, переработанных в 2024 году в рамках проекта ERG Green на Донском ГОКе, что позволило получить около 170 тыс. тонн хромового концентрата.

На объекте применяется инновационная технология, позволяющая повысить обогащение шламовых хвостов с извлечением более 60% содержащегося в них оксида хрома. В июле 2024 года было начато строительство новой секции флотационного обогащения. В дальнейшем это позволит выйти на уровень производства более 500 тыс. тонн хромового концентрата в год.

Воздействие данного проекта в части управления отходами, предотвращения загрязнения окружающей среды и водопользования означает, что он отвечает Принципам зеленого кредитования¹ и может получать финансирование на этом основании.

Кроме того, в Казахстане компания ERG Recycling произвела и (или) реализовала более 730 тыс. тонн вторичной продукции (2023 год: 1,5 млн тонн), получив выручку в объеме 14,9 млн долларов США².

7,7 млн тонн

Общий объем отходов, переработанных и затем перемещенных в новое хвостохранилище в 2024 году предприятием Metalkol в ДРК. Это включало 3,9 млн тонн отходов из сухого хвостохранилища Кингамьямбо (2023 год: 4,1 млн тонн) и 3,8 млн тонн отходов, извлеченных из реки Мусонои (2023 год: 3,8 млн тонн). В результате было произведено 101,2 тыс. тонн меди и 19 тыс. тонн гидроксида кобальта (2023 год: 102,6 тыс. тонн меди / 20 тыс. тонн гидроксида кобальта).

Предприятие Metalkol обеспечивает снижение негативного воздействия накопленных отходов на качество воды, почвы и атмосферного воздуха в данной местности. На отработанных участках также проводится рекультивация.

Планы

В 2025 году и далее планируется работа по следующим основным направлениям:

- Продолжение работы по установке и вводу в эксплуатацию фильтров для улавливания выбросов твердых частиц на предприятиях в Казахстане;
- Расчет углеродного следа на предприятии Metalkol с дальнейшим тиражированием на другие активы в Африке с целью разработки климатических целей и планов действий в этой области;

- Продолжение реализации проектов по декарбонизации, включая возможность строительства второй ветроэлектростанции мощностью 200 МВт в Казахстане. В Африке продолжается изучение возможностей реализации проектов в области возобновляемых источников энергии, при этом приоритет отдается солнечной энергетике;
- Расширение производства ERG Green, включая завершение строительства секции флотационного обогащения (запланировано на второе полугодие 2025 года).

¹ Соответствие данным Принципам подтверждено в декабре 2024 года Центром зеленых финансов МФЦА, gfc.aifc.kz.

² Включая внутригрупповые продажи.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Соответствующие ЦУР ООН



СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Мы стремимся к ответственному управлению социальным воздействием нашей деятельности. Это означает обеспечение безопасности труда, развитие профессиональных навыков, мотивации и лояльности персонала, что, в свою очередь, способствует долгосрочной устойчивости нашего бизнеса. Наряду с этим, мы стремимся усиливать наше положительное влияние на местном, региональном и национальном уровнях.

Подход к управлению

Сотрудники

Обеспечение здоровья и производственной безопасности является для нас безусловным приоритетом, и мы продолжаем работу по достижению нулевого травматизма. Предприятия ERG в Казахстане сертифицированы по международному стандарту ISO 45001. На производственных активах в Африке и Бразилии внедрены комплексные системы управления охраной труда, разработанные с учетом требований данного стандарта¹.

Стратегия в области управления персоналом обеспечивает основу для формирования гибкой, высококвалифицированной и инновационно ориентированной рабочей силы. Наш подход к трудовым отношениям основан на соблюдении международных стандартов, трудового законодательства и конструктивном взаимодействии с профсоюзными организациями.

Местные сообщества

Мы стремимся сводить к минимуму потенциально неблагоприятное воздействие нашей деятельности и проводим оценку рисков в области прав человека и (или) комплексную проверку соблюдения прав человека в сотрудничестве с местными стейкхолдерами.

В Казахстане управление воздействиями осуществляется через международные системы экологического менеджмента, а также посредством оценки воздействия, общественных слушаний и социологических опросов в моногородах (стр. 24). В Африке используется интегрированная Система управления здоровьем, производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS) и механизмы подачи и урегулирования жалоб. В Бразилии для управления жалобами используется внешняя система.

Мы также стремимся усиливать наше положительное воздействие посредством социальных инвестиций в рамках обязательных требований и партнерских соглашений в странах присутствия (стр. 25).

¹ Сертификация Metalkol по стандарту ISO 45001 запланирована на начало 2026 года.

ЗДОРОВЬЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Работа по достижению НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2024 году был реализован ряд мер по повышению уровня производственной безопасности (ПБ) с учетом недопустимого ухудшения показателей в этой области. В Казахстане это включало:

- Расширенное обучение сверх требований законодательства по охране труда и промышленной безопасности в Академии ОТиПБ¹ для более чем 17 тыс. сотрудников;
- Реализацию инициативы «ERG Vision», в рамках которой было установлено около 3 тыс. камер видеонаблюдения с функцией автоматического анализа видео для контроля соблюдения требований безопасности. В дальнейшем планируется установка еще 20 тыс. таких камер;
- Внедрение усовершенствованных поведенческих аудитов по безопасности, осуществляемых через новую цифровую платформу при прямом участии руководителей на уровне региона;
- Мероприятия, направленные на повышение безопасности работ с грузоподъемными механизмами, включая модернизацию кабин мостовых кранов в ферросплавных цехах;
- Усовершенствование процедуры организации и выполнения работ повышенной опасности с ужесточением требований и мер контроля;

- Внедрение системы Lockout/Tagout (LOTO) для изоляции опасных источников энергии;
- Внедрение автоматизированных предсменных медицинских осмотров для более чем 4 тыс. сотрудников², а также проведение комплексной медицинской оценки состояния здоровья более чем 7 тыс. сотрудников, занятых на работах с повышенным уровнем риска³.

Для дальнейшего развития системы управления охраной труда и промышленной безопасностью в феврале 2025 года был проведен Форум безопасности с участием профильных руководителей, в результате которого была разработана Дорожная карта в этой области.

В Африке наша работа была прежде всего сосредоточена на реализации программы Visible Felt Leadership (VFL), а также на повышении эффективности процессов управления рисками в подрядных организациях.

33 тыс. респондентов

Число сотрудников, принявших участие в ежегодном исследовании с целью оценки уровня благополучия сотрудников в Казахстане (2023 год: 17,6 тыс.). Опрос охватывал пять ключевых сфер: здоровье, социальное, профессиональное и финансовое благополучие, а также комфортная среда проживания. Его результаты были учтены при разработке комплексной программы по обеспечению благополучия сотрудников – ERG Care. Кроме того, продолжается реализация масштабной программы «Психологическая безопасность», в рамках которой в 2024 году прошли обучение 800 линейных руководителей.

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

К нашему глубокому сожалению, в 2024 году в результате несчастных случаев на производстве погибли 11 сотрудников Компании и один сотрудник подрядной организации (2023 год: три сотрудника Компании и семь сотрудников подрядных организаций). Одиннадцать несчастных случаев произошло на предприятиях в Казахстане и один – в Африке. Мы выражаем искренние соболезнования всем, кого затронули эти события.

По каждому несчастному случаю было проведено тщательное расследование с целью установления его причин, выработки надлежащих корректирующих мер и снижения риска повторения подобных происшествий (подробнее о мерах на противоположной стороне).

В 2024 году число производственных травм с временной потерей трудоспособности (LTI) возросло до 127 (2023 год: 86)⁴. В результате этого показатель частоты травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) составил 1,12 (2023 год: 0,71)⁵.

Ключевые показатели производственной безопасности по годам

Показатель		2024	2023
Несчастные случаи со смертельным исходом	Сотрудники	11	3
	Подрядчики	1	7
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Сотрудники	116	83
	Подрядчики	12	21
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	1,12	0,71

Ключевые показатели производственной безопасности по регионам

Показатель		Казахстан	Африка	Бразилия
Несчастные случаи со смертельным исходом	Сотрудники	10	1	0
	Подрядчики	1	0	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности	Сотрудники	109	7	0
	Подрядчики	11	0	1
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности	Только сотрудники	1,22	0,52	0,00

1 Входит в состав Корпоративного университета ERG.

2 На Донском ГОКе и Актюбинском заводе ферросплавов.

3 С целью выявления проблем со здоровьем, которые могут стать причиной несчастных случаев на производстве.

4 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.

5 Только сотрудники. Включает случаи со смертельным исходом.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

66 713 сотрудников¹

Общая численность персонала Группы. Наши сотрудники являются залогом нашего успеха, поэтому мы инвестируем в их развитие и благополучие. В Казахстане продолжалась работа по трансформации персонала с приоритетным вниманием к начальникам цехов как ключевым проводникам изменений и лидерам производственных команд. Работа в этом направлении включает расширенные оценки компетенций, выявление сотрудников с высоким потенциалом с целью их ускоренного развития, а также трансформацию корпоративной культуры. В Африке была также продолжена работа по усилению инициатив в области развития талантов и профессиональных навыков наших сотрудников.

Около 35%

Доля сотрудников Группы моложе 35 лет. С учетом демографических особенностей нашей отрасли привлечение и удержание молодых специалистов является стратегическим приоритетом для Группы. Мы реализуем комплексную программу, ориентированную на поддержку профессионального, социального и финансового благополучия молодых сотрудников, укрепление их здоровья и физической формы, а также на улучшение условий труда и жизни вне работы. Формирование кадрового резерва молодых специалистов в Казахстане напрямую поддерживается реализуемым нами подходом «Образовательной экосистемы».

Численность персонала по регионам

Регион	2024	2023
Казахстан	61 433	62 033
Африка	4 955	5 143
Бразилия	180	257
Корпоративные офисы ²	145	179
Всего	66 713	67 612

1 Число сотрудников, имеющих письменный трудовой договор с ERG по состоянию на 31 декабря 2024 года. Данный показатель не включает подрядчиков.
2 Данный показатель включает сотрудников офисов в Европе, ОАЭ и Китае. Численность персонала корпоративных офисов ERG в Казахстане, Африке и Бразилии учтена в составе показателя для соответствующего региона.
3 Программа реализуется в партнерстве с ведущими сторонними учебными организациями, а также Министерством образования Республики Казахстан.

СОЗДАНИЕ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМЫ» В КАЗАХСТАНЕ

Наша «Образовательная экосистема» – это комплексный подход к развитию навыков как внутри компании, так и за ее пределами. Этот подход укрепляет долгосрочный кадровый резерв, в частности за счет привлечения и развития молодых специалистов, и способствует формированию позитивного будущего для Казахстана. Ключевые инициативы включают следующее:

- **Программа «ERG Mektepke» («ERG для школ»)** включает модернизацию существующих школ и строительство новых школ в регионах нашего присутствия, а также поддержку развития передовых навыков в таких областях, как искусственный интеллект и новые технологии³;
- **Программа «ERG для колледжей»** предусматривает разработку ориентированных на будущее программ профессионального образования в 23 региональных колледжах и трех университетах. Программы реализуются с учетом перечня профессий,

указанного в «Атласе новых профессий»⁴;

- **Программа «Альянс колледжей и ERG»**, направленная на расширение сотрудничества между Правительством, образовательными учреждениями и бизнесом с целью содействия развитию системы профессионального образования, ориентированной на будущее. В рамках данной программы более 1,6 тыс. учащихся прошли производственную практику на предприятиях ERG, более 800 выпускников были трудоустроены;
- **Корпоративный университет ERG** содействует работе по трансформации персонала ERG. В 2024 году обучение прошли 44 тыс. сотрудников (2023 год: 54 тыс.), а также было разработано более 700 новых обучающих программ на базе пяти специализированных академий⁵.

В рамках этих инициатив, а также в контексте непрерывного развития новых профессий и цифровой трансформации рабочих мест Группа ERG с гордостью поддерживает «Год рабочих профессий», объявленный Правительством Республики Казахстан на 2025 год⁶.

4 Атлас – это инструмент стратегического планирования с прогнозом наиболее востребованных и критически важных профессий будущего. ERG поддерживает его развитие и использует как ориентир для дальнейшего совершенствования стратегических программ в колледжах, а также в качестве основы для создания «инновационных хабов» (см. «Планы»).
5 По следующим направлениям: «Охрана труда и промышленная безопасность», «Технологии и производство», «Техническое обслуживание и ремонт», «Лидерство», «Проектное управление и цифровизация».
6 Данная перспективная инициатива была объявлена в сентябре 2024 года Президентом Республики Казахстан Касым-Жомартом Токаевым. Она нацелена на повышение престижа рабочих профессий, устранение дефицита рабочей силы и модернизацию системы технического и профессионального образования в стране.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

>\$39 млн

Общий объем инвестиций в улучшение условий труда и повышение уровня жизни сотрудников в Казахстане в 2024 году. Наш комплексный подход к трудовым отношениям обусловлен тесной взаимосвязью наших сотрудников и местных сообществ в регионах нашего присутствия. Сотрудникам также предоставляются конкурентоспособные социальные льготы, включая бесплатное медицинское обслуживание на базе специализированного медицинского центра и расширенное медицинское страхование, выходящее за рамки требований законодательства. В дополнение к этому в регионах нашего присутствия были открыты магазины «MERGEN», в которых сотрудники могут приобрести товары первой необходимости отечественного производства по ценам ниже рыночных.

>86%

Доля сотрудников Группы, являющихся членами профсоюзов. На большинстве наших предприятий заключены коллективные договоры. В основе нашего подхода к трудовым отношениям лежит открытое и конструктивное взаимодействие с профсоюзами. Мы уважаем право сотрудников вступать в профсоюзы и свободно участвовать в заключении коллективных договоров.

ИНВЕСТИЦИИ В УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЖИЗНИ В КАЗАХСТАНЕ (2024)

НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

\$3,6 млн

Ремонт и улучшение санитарно-бытовых помещений

\$1,4 млн

Повышение качества питания на предприятиях

\$5,6 млн

Повышение качества транспортного обслуживания сотрудников

ВНЕ РАБОТЫ

\$26 млн

Улучшение городской среды в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с акиматами областей

\$2,5 млн

Строительство жилья для предоставления сотрудникам на льготных финансовых условиях

280

Сотрудников ERG приобрели жилье на льготных условиях

Планы

В 2025 году и далее планируется следующее:

- Запуск инициативы «Год безопасности» в Казахстане с фокусом на процедуры безопасности, культуру безопасности и передовые технологии;
- Усовершенствование КПЭ в области ПБ на предприятиях ERG в Африке, а также реализация плана мероприятий по повышению уровня ПБ на предприятии Metalkol в рамках работы по получению сертификации в соответствии со стандартом ISO 45001; в дальнейшем результаты этой работы будут внедрены на других предприятиях Группы в регионе;
- Продолжение работы по цифровой трансформации рабочих мест на предприятиях в Казахстане, а также развитие новых профессий и создание «центров инноваций» в партнерстве с техническими университетами;
- Строительство доступных жилых домов для сотрудников в Хромтау и Лисаковске, а также продолжение повышения качества питания на предприятиях в Казахстане.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

7,5 тыс. жителей

Приблизительное число местных жителей (включая сотрудников ERG), принявших участие в ежегодном масштабном опросе, проведенном в Казахстане в 2024 году (2023 год: около 6,5 тыс.)¹. Ежегодные опросы проводятся при поддержке акиматов (региональных исполнительных органов власти) с целью выявления ключевых проблем, с которыми сталкиваются местные жители, а также мониторинга их решения. Результаты опроса будут учитываться в ходе дальнейшей работы по развитию и усовершенствованию социальных программ, реализуемых в сотрудничестве с акиматами.

АКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБАМИ

Мы обеспечиваем наличие соответствующих механизмов и процедур рассмотрения жалоб на всех наших предприятиях. В Казахстане это включает проведение комплексных оценок воздействия, а также общественных слушаний при реализации крупных проектов или в случае значительных операционных изменений. В 2024 году в Казахстане было проведено 20 общественных слушаний (2023 год: 23). В ходе слушаний, а также через другие доступные каналы связи, включая масштабные ежегодные опросы, существенных жалоб предъявлено не было. В Африке через существующие каналы было подано 32 жалобы (2023 год: 29), 23 из которых были урегулированы. Эти жалобы в основном касались поведения сотрудников, воздействия на сельскохозяйственные культуры и требований о компенсации за повреждение имущества. В Бразилии через систему урегулирования жалоб и взаимодействия с местным населением было получено 162 жалобы (2023 год: 103), все из которых были урегулированы в течение года. Ключевые жалобы в основном касались условий труда в подрядных организациях.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

\$95 млн

Объем социальных инвестиций в Казахстане в 2024 году (2023 год: 42,5 млн долларов США). Увеличение в первую очередь обусловлено предоставлением финансовой поддержки в размере 58 млн долларов США на ликвидацию последствий паводков весной 2024 года. Значительная часть финансирования направляется через нашу долгосрочную программу регионального развития, которая поддерживает социально-экономическое развитие в моногородах и регионах нашей деятельности. Реализация инициатив осуществляется в партнерстве с национальными и региональными органами власти, включая региональные меморандумы о взаимном сотрудничестве². Наша работа строится на структурированном взаимодействии с местными сообществами и ориентирована на приоритетные задачи: повышение качества жизни, развитие образования, профессиональных навыков молодежи, здравоохранения, а также развитие и популяризация спорта и здорового образа жизни.

\$10,4 млн

Объем социальных инвестиций в Африке в 2024 году (2023 год: 8 млн долларов США), значительная часть которых осуществляется в рамках Реестров обязательств (Cahier des Charges) и обязательных отчислений в размере 0,3% годового оборота предприятий ERG в ДПК. Социальные инвестиции способствуют решению приоритетных задач развития в 58 сообществах и оказывают косвенное влияние на еще большее их число. В долгосрочной перспективе наша цель – обеспечить устойчивое развитие местных сообществ, которое будет сохраняться и после завершения нашей операционной деятельности. В центре внимания – сельское хозяйство и альтернативные источники дохода, доступ к чистой воде, образование, здравоохранение и инфраструктура.

В Бразилии объем наших социальных инвестиций составил 1,8 млн долларов США (2023 год: 1,5 млн долларов США), большая часть которых была направлена на проекты в рамках обязательных природоохранных мероприятий.

¹ Опрос проводился в моногородах Лисаковск, Рудный, Аксу, Хромтау, а также поселках Качар и Октябрьский.

² Меморандумы о взаимном сотрудничестве представляют собой стратегические партнерства между ERG и региональными исполнительными органами власти (некоторые социальные проекты являются частью исполнения обязательств по контрактам на недропользование).

КЛЮЧЕВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА (2024)

КАЗАХСТАН

\$58 млн

Выделено на ремонт и восстановление объектов жилищно-коммунального хозяйства и дорог, а также на компенсацию материального ущерба в результате паводков

\$2,1 млн

Выделено на строительство культурного центра на 400 мест в г. Хромтау. Общая стоимость проекта с 2023 года составила около \$4 млн

1 200 НОВЫХ УЧЕБНЫХ МЕСТ

Строительство школы на 1,2 тыс. учащихся в городе Рудный, открытие которой состоялось в сентябре 2025 года

АФРИКА

\$2,3 млн

Выделено финансирование на поддержку 13 школ в районе Boss Mining, где обучаются более 4,4 тыс. учащихся и работают 128 учителей (2023 год: 2,2 млн долларов США)

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДА

Приобретение механизированного сельскохозяйственного оборудования и организация обучения для жителей населенных пунктов вблизи Frontier, а также поставка сельскохозяйственных средств жителям девяти населенных пунктов вблизи COMIDE

31 СКВАЖИНА

Строительство 31 водозаборной скважины с питанием от солнечных батарей для обеспечения водой населенных пунктов вблизи предприятия Frontier

Планы

В 2025 году и далее планируется работа по следующим основным направлениям:

- Продолжение реализации долгосрочной программы регионального развития в Казахстане;
- Реализация различных текущих и новых социальных программ в рамках Реестров обязательств и выплата обязательных отчислений в размере 0,3% от оборота предприятий ERG в ДРК.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Соответствующие ЦУР ООН



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Долгосрочная устойчивость нашего бизнеса зависит от доверия наших клиентов, партнеров, стран нашего присутствия и общества в целом. Мы поддерживаем это доверие, следуя высоким стандартам честности, прозрачности и ответственности во всех аспектах нашей системы управления.

Подход к управлению

Наши политики в области комплаенс реализуются посредством риск-ориентированной Системы комплаенс-менеджмента Группы, которая охватывает такие аспекты, как противодействие отмыванию денежных средств, взяточничеству и коррупции, соблюдение санкций, уважение прав человека и защита персональных данных.

Функция комплаенс обеспечивает контроль внутреннего применения политик и процедур ERG в области комплаенс, исполнение ежегодной Комплаенс-программы, а также предоставляет усиленные гарантии, превышающие требования законодательства.

Основные направления работы в области корпоративного управления включают следующее:

- Реагирование на изменяющиеся условия в сфере международных санкций для обеспечения полного соблюдения требований и снижения рисков для операционной деятельности;
- Обеспечение гарантий того, что наша продукция добыта, переработана и реализована с соблюдением принципов ответственного ведения бизнеса;
- Поддержание прозрачного и конструктивного диалога с государственными органами стран нашего присутствия, а также содействие достижению приоритетных целей национального развития.

Мы также продолжим трансформацию нашей модели корпоративного управления в соответствии с приоритетами нашей новой стратегии с целью обеспечения гибкости, повышения доверия и укрепления ключевых партнерств.

Налоговые платежи¹

В 2024 году сумма налогов и иных обязательных платежей, уплаченных Группой, составила 983 млн долларов США (2023 год: 1 257 млн долларов США), в том числе, среди прочего, 659 млн долларов США в Казахстане, 272 млн долларов США в Африке и 8 млн долларов США в Бразилии².

¹ В соответствии с Налоговой политикой Группы мы соблюдаем местное налоговое законодательство и следуем Руководящим принципам ОЭСР по трансфертному ценообразованию. Мы подаем отчеты ЕПТ в Казахстане, ДРК и Замбии, а также представляем соответствующую отчетность в налоговые органы Люксембурга в рамках требований ЕС и ОЭСР.

² Снижение в основном связано с уменьшением выплат по налогу на прибыль, обусловленным сокращением объемов продаж, снижением цен на ферросплавы, а также снижением цен на кобальт и медь. Кроме того, показатель за 2023 год был завышен за счет налоговых выплат, произведенных в 2023 году за 2022 налоговый период в Казахстане.

ЭТИКА И КОМПЛАЕНС, ВКЛЮЧАЯ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

АДАПТИВНАЯ КОМПЛАЕНС-КУЛЬТУРА

Наша модель адаптивной комплаенс-культуры позволяет эффективно реагировать на изменения как внутри компании, так и во внешней среде, одновременно обеспечивая соблюдение юридических и этических обязательств. Систематический мониторинг нормативных требований и применение передовых практик управления рисками позволили своевременно адаптировать управленческие процессы и развивать риск-ориентированные программы обучения. В 2024 году особое внимание было уделено соблюдению санкционного режима в связи с введением новых санкций в отношении России.

>3,5 тыс.

Количество сотрудников, прошедших обучение по Кодексу корпоративного поведения ERG. Кодекс охватывает такие темы, как противодействие взяточничеству и коррупции, отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды, соблюдение применимых санкций и законов о конкуренции, прозрачность взаимодействия с контрагентами, защита персональных данных и конфиденциальной информации, а также вопросы добросовестности, справедливой практики трудоустройства и уважения прав человека, включая запрет на использование принудительного и детского труда, недопущение любых форм дискриминации и харассмента. Более подробная информация о другом обучении в области комплаенс представлена в таблице ниже.

Обучение в области комплаенс (количество сотрудников)¹

	Высшее руководство ²	Менеджеры	Сотрудники	Всего в 2024 году	Всего в 2023 году
Кодекс корпоративного поведения ³	62	201	3 334	3 597	12 623
Комплексная проверка контрагентов (КПК) ⁴	43	264	850	1 157	8 161
Защита персональных данных	76	2 919	5 618	8 613	14 869
Конфликт интересов	44	3 080	5 716	8 840	11 544
Противодействие взяточничеству и коррупции	34	109	568	711	6 532
Права человека	74	1 653	4 758	6 485	16 526

1 Снижение по сравнению с предыдущим годом связано с более широким охватом сотрудников в 2023 году. В рамках Программы обучения и повышения осведомленности комплаенс-тренинги проводятся поэтапно и не требуют ежегодного повторения для одних и тех же категорий сотрудников.

2 Руководители высшего звена, главный инженер, главный бухгалтер и т. д.

3 Не включая ежегодный вводный инструктаж по работе на объекте, проводимый для сотрудников в Африке.

4 В Казахстане обучение по тематике КПК включает тему санкций.

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННО-СБЫТОВЫЕ ЦЕПОЧКИ

АУДИТ ПРОИЗВОДСТВА КОБАЛЬТА И МЕДИ

В июле 2024 года был опубликован четвертый Отчет о соответствии предприятия Metalkol принципам программы «Чистые кобальт и медь». Программа обеспечивает соответствие Руководящим принципам должной осматрительности ОЭСР⁵ и способствует улучшению условий жизни местного населения и сохранению окружающей среды. Подробнее см. *Программа «Чистые кобальт и медь»; Отчет о соответствии принципам программы за 2024 год и Заключение о заверении PwC*.

Кроме того, на предприятии Metalkol был успешно проведен третий аудит в рамках Процесса обеспечения ответственного происхождения минеральных ресурсов (RMAP) Инициативы по выбору ответственных поставщиков полезных ископаемых (RMI) и начата работа по получению сертификации Copper Mark (*Письмо-обязательство*).

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО АЛЮМИНИЯ

Несмотря на то, что все сырье в нашей цепочке поставок алюминия поступает с собственных производственных объектов, для обеспечения высочайшего уровня доверия к нашей продукции со стороны всей производственно-сбытовой цепочки реализуется программа «Ответственное производство алюминия» (см. *программа «Ответственное производство алюминия»*). Это подтверждает нашу приверженность ответственному управлению в области прав человека, деловой этики, охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды в соответствии с международными стандартами⁶. Также это свидетельствует о нашем соблюдении требований Ответственного подхода Лондонской биржи металлов (LME) к выбору поставщиков⁷.

Это дополняется нашим участием в инициативе LME Passport, которая позволяет автоматически передавать данные о качестве и соответствии требованиям каждой произведенной партии металла в облачную систему LME.

5 Руководящие принципы должной осматрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР.

6 Включая Руководящие принципы должной осматрительности ОЭСР.

7 Это является условием для сохранения статуса «признанного LME бренда», присвоенного алюминиевой продукции.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

СОДЕЙСТВИЕ РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Правительство Республики Казахстан владеет 40% акций ERG. Мы оказываем содействие Правительству в реализации государственной стратегии там, где это согласуется с целями нашей деятельности. Это предполагает решение таких задач, как обеспечение справедливого и всеохватного экономического роста, модернизация, повышение уровня жизни населения и обеспечение социальной гармонии.

В частности, мы продолжаем поддерживать:

- Повышение качества образования с акцентом на подготовку студентов к требованиям будущего рынка труда;
- Улучшение условий жизни в наших моногородах и регионах присутствия;
- Экономическую диверсификацию, а также развитие инноваций, цифровизации и предпринимательства;
- Повышение технологических и экологических стандартов в горнодобывающей отрасли, а также охрану труда и здоровья сотрудников.

Мы также содействуем достижению поставленных Правительством целей в области экологии, включая достижение углеродной нейтральности к 2060 году.

Основные направления взаимодействия с государственными органами в 2024 году также включали следующие вопросы:

- Создание внутривосточной ценности в результате прямого, непрямого и опосредованного экономического воздействия нашей деятельности;
- Развитие государственного регулирования в области производственной безопасности.

Планы

В 2025 году и далее планируется работа по следующим основным направлениям:

- Развитие нашего подхода в сфере комплаенс (с особым вниманием к КПЭ, ИТ-ресурсам и аналитике в области предоставления гарантий);
- Внешний аудит с целью получения сертификации Copper Mark предприятием Metalkol;
- Продолжение взаимодействия с государственными органами в Казахстане и ДРК по вопросам создания ценности для общества, а также с государственными органами в Бразилии о перспективах BAMIN.

КОНСТРУКТИВНОЕ И ПРОЗРАЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ДРК

Правительство ДРК владеет прямыми долями участия в предприятиях ERG¹ через государственную добывающую компанию Gécamines и Министерство по управлению государственным имуществом. Мы неизменно стремимся к конструктивному взаимодействию с государством с целью укрепления партнерских отношений, достижения взаимовыгодных результатов и содействия долгосрочному развитию на местном и национальном уровнях.

Основные направления взаимодействия в 2024 году включали следующие вопросы:

- Потенциальные планы по дальнейшей разработке некоторых из принадлежащих ERG лицензионных участков;

- Увеличение нашего вклада в местную экономику, в том числе в рамках новой Программы местных закупок²;
- Укрепление энергетической безопасности для горнодобывающих предприятий, в том числе за счет совместных инвестиций со стороны отраслевых партнеров. Кроме того, мы подписали Меморандум о взаимопонимании с Национальной энергетической компанией о сотрудничестве в модернизации критически важной инфраструктуры. Первый проект планируется ввести в эксплуатацию в сентябре 2025 года;
- Ведение диалога с государственными органами по вопросам незаконной добычи полезных ископаемых;

- Формализация кустарной добычи в сотрудничестве с Entreprise Générale du Cobalt (EGC) – дочерней компанией Gécamines.

Также осуществлялось взаимодействие по вопросам, связанным с отменой предписания о приостановке работы предприятия Boss Mining в результате наводнения (предписание было отменено в мае 2024 года), спорными претензиями в отношении закупок у местных поставщиков, а также принятым в начале 2025 года решением Правительства о временной приостановке всех экспортных поставок кобальта из ДРК.

1 Включая предприятия Metalkol и Frontier, а также Boss Mining и Swanmines.

2 Реализация программы начата в 2024 году.

Прогнозные заявления

Настоящий Обзор по устойчивому развитию содержит определенные заявления прогнозного характера. Такие заявления не основаны на исторических фактах и по своей природе являются перспективными. На прогнозный характер заявлений указывает использование, в частности, таких терминов, как «намереваться», «быть нацеленным», «прогнозировать», «ожидать», «оценить», «планировать», «полагать», «может», «должен», «будет», «потенциальный», «возможный», «изучать», «исследовать» и иные подобные выражения.

Прогнозные заявления сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и иными факторами, в силу которых фактические показатели, события и результаты могут значительно отличаться от ожиданий, прямо выраженных или подразумеваемых в таких прогнозных заявлениях. Такие факторы могут включать в себя, в частности, фактические результаты операционной деятельности, рыночные условия, колебания курсов обмена валют, перебои в операционной деятельности, макроэкономическую динамику, политическую неопределенность, государственное регулирование и иные соответствующие факторы. Поэтому не следует полагаться на такие прогнозные заявления.

Прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем обзоре, действительны только на дату его публикации. ERG не берет на себя обязательств по обновлению или пересмотру каких-либо из прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем обзоре, после этой даты.

